

Kortingsbon algemene voorwaarden

Kortingsbonnen van De Huiscomponist zijn een blijk van waardering aan al onze relaties, zowel particulieren als bedrijven. Omdat een huis nu eenmaal nooit af is, geven we kortingsbonnen van vijftig of honderd euro uit voor uw volgende (her) inrichtingsproject.

U kunt het prijsvoordeel verzilveren bij uw volgende bestelling bij De Huiscomponist. U mag zelf de kortingsbon inleveren, maar u mag deze ook doorgeven aan burens, familie, vrienden en kennissen. Voor de goede orde gelden elf regels bij het gebruik van een kortingsbon van De Huiscomponist.

1. Een kortingsbon is pas geldig **na activatie** hiervan. Het activeren van een kortingsbon verloopt volgens het stappenplan 'Activeren waardebon of kortingskaart' en dient te geschieden op **www.dehuiscomponist.nl.***
2. Een kortingsbon kan **alléén** gebruikt worden op moment **van aankoop** en wordt **altijd** op uw factuur vermeld.
3. Een kortingsbon is niet te verrekenen met een al geplaatste bestelling. Wij nemen geen verzoeken voor verrekening achteraf in behandeling.
4. Een kortingsbon is **nooit** te combineren met andere acties en/of korting(en) van De Huiscomponist. Er wordt gebruikgemaakt van de kortingsbon óf van de andere actie of korting.
5. Het bedrag van een kortingsbon wordt in mindering gebracht op de bruto-adviesprijs van het product dat u aanschaft.
6. Een kortingsbon kan alleen worden verrekend met producten, **nooit** met diensten.
7. Het bedrag dat vermeld staat op een kortingsbon is geldig voor één aankoop.
8. Er kan maximaal één kortingsbon per bestelling worden ingewisseld.
9. Een kortingsbon kan **alléén** worden verzilverd voor producten uit het assortiment van De Huiscomponist en kan **niet** worden ingewisseld voor contant geld.
10. Verlies of diefstal van een kortingsbon vergoeden wij niet.
11. Op alle producten die u met een kortingsbon aanschaft, zijn onze garantie- en leveringsvoorwaarden én de algemene voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW) van toepassing. Gebruikt u een kortingsbon, dan stemt u automatisch in met beide voorwaarden.

Wijzigingen op het prijzenpakket en tyfouten zijn door De Huiscomponist te allen tijde voorbehouden.

Aan de getoonde uitslagen kunnen geen rechten worden ontleend.



? vragen

Al uw vragen over onze kortingsbonnen en onze voorwaarden kunt u stellen aan onze medewerkers in de winkel, via info@dehuiscomponist.nl of (023) 526 52 00.

SEIZOENSLOTERIJ
KLIK HIER
UW ORDERNUMMER IS UW LOTNUMMER

SEIZOENSLOTERIJ
KLIK HIER
ACTIEVEER UW WAARDEBON OF KORTINGSKAART



 Like us on Facebook
'Activeer uw kortingsbon door ons te liken op facebook'

Garantie- en leveringsvoorwaarden

Geachte heer/mevrouw,

De Huiscomponist dankt u voor uw opdracht. Wij verzoeken u onze garantie- en leveringsvoorwaarden aandachtig door te lezen. Wilt u uw orderbevestiging wijzigen of aanpassen? Dat dient u binnen 24 uur kenbaar te maken en schriftelijk te laten bevestigen door ons.

Op de producten van en levering door De Huiscomponist zijn de Algemene Voorwaarden van de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW) van toepassing. U vindt deze voorwaarden op www.cbw-erkend.nl. De garantiebepaling van De Huiscomponist maakt integraal deel uit van de CBW-voorwaarden en zijn, naast deze terhandstelling, tevens te raadplegen op onze website www.dehuiscomponist.nl

Betaling

U kunt op een van de navolgende manieren betalen:

- Indien bij verkoop overeengekomen, dient het bedrag van de materialen **vooraf** op rekening NL 26Rabo 0137234023 t.n.v. De Huiscomponist te zijn bijgeschreven, eventuele montage, installatie of stoffering kan na oplevering d.m.v. een eenmalige machtiging worden voldaan aan de buitendienst.
- Een eenmalige machtiging aan de buitendienst bij levering of oplevering.
- Contante betaling of pinnen, kan alleen vooraf in de showroom.
- Uit een (bouw)depot of van een spaarrekening. Het factuur bedrag dient **vooraf** op rekening NL 26Rabo 0137234023 t.n.v. De Huiscomponist te zijn bijgeschreven.

LET OP! Zonder correcte betaling kan er niet gemonteerd, geïnstalleerd of gestoffeerd worden. Wij zullen u alle gemaakte kosten zoals (verloren) arbeidsuren in rekening brengen.

Garantievoorwaarden

- Uitsluitend op vertoon van de volledig betaalde factuur.

Garantie

- Raamdecoratie, horren, gordijnen, behang: 1 jaar
- Buitenzonwering, rolluiken, veranda's: 2 jaar
- Vloerbedekking, schuifwandkasten: 2 jaar
- Montage, installatie & stoffering door De Huiscomponist: 2 jaar
- De geldende fabrieksgarantie van de producent.

Uitsluitingen op de garantie

- Voorrijkosten en arbeidsloon vallen niet onder de garantieregeling.
- Normaal optredende kleurverschillen, verkleuring en onvermijdelijke vervorming van materialen en (normale) slijtage.
- Schadelijke invloeden van buitenaf, schadelijke omgevingscondities zoals vochtproblemen, en (onoordeelkundig) gebruik van (ongeschikte) onderhoudsproducten.
- Wanneer werkzaamheden door anderen dan De Huiscomponist zijn verricht.
- Algemeen onderhoud na plaatsing, zoals de reguliere schoonmaak of het opnieuw afstellen van zonwering.
- Showroommodellen, (restant)partijen en opruimingsartikelen.

Levertijden

- Alle genoemde levertijden zijn de vermoedelijke levertijden van de leverancier **aan De Huiscomponist**.
- Buitenzonwering: 4 tot 6 weken – dit kan door seizoensinvloeden oplopen.
- Binnenzonwering, horren en gordijnen: 2 tot 4 weken.
- Vloerbedekking en behang: 1 tot 4 weken.
- Shutters: 5 tot 12 weken.

Annulering

- Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze schadevergoeding verschuldigd.
- De schadevergoeding bedraagt 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50%, indien de annulering van een overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de op- of aflevering of een deel ervan indien het een deellevering betreft kan plaatsvinden.
- De genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij De Huiscomponist kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

Retour goederen

- Zowel op basis van uw eigen meetgegevens als bij meting door onze buitendienst, is het niet mogelijk voor ons om de ongeopende pakken retour te nemen.
Het gaat immers om speciaal voor u besteld maatwerk. Deze kunnen wij niet terugsturen naar de leverancier.
Op uw verzoek worden de restanten bij u achtergelaten ingevolge artikel 13 CBW.

Algemene Voorwaarden

- Na het leggen van een verlijmde vloer mag u de ruimte 48 uur niet verwarmen of koelen.
- U draagt zorg voor de juiste luchtvochtigheid (55-65%) in de ruimte en de juiste instelling van airco of verwarming – onafhankelijk van het soort verwarming.
- U dient uw producten bij levering of oplevering nauwkeurig te controleren. U bevestigt uw akkoord met uw handtekening. Voor extra service na levering of oplevering berekenen wij meerkosten.
- De structuur en kleur van natuurproducten, zoals hout, bamboe, en kurk, kan afwijken van het getoonde product in de showroom.
- De prijs voor bezorging en installatie gaat uit van aanlevering op de begane grond.
- De getoonde prijzen zijn exclusief bezorging en/of installatie, tenzij anders op uw orderbevestiging vermeld.
- De risico's bij telefonische bestellingen, zoals vergissingen en misverstaan, zijn geheel voor rekening van de klant.
- Wilt u een afspraak verzetten, dan wordt de nieuwe afspraak als nieuwe opdracht in de normale planning opgenomen.
- U dient de werkplek werkbaar voor te bereiden. Als de buitendienst dat moet doen, kan deze daarvoor achteraf extra kosten aan u doorberekenen.